

Všeobecné podmínky pro návštěvníky kulturních akcí pořádaných městem Lomnice nad Lužnicí

1. Návštěvník je povinen respektovat pokyny pořadatelů a pracovníků bezpečnostní agentury. Dále je povinen dodržovat veškerá nařízení či jiné právní akty, stejně jako pokyny pořadatele vydané v souvislosti s aktuálním vývojem zdravotní a bezpečnostní situace v ČR.
2. V případě nedodržení pokynů jsou pořadatelé, případně pracovníci bezpečnostní agentury oprávněni rozhodnout o vyvedení návštěvníka z místa konání akce. (Vyvedení osoby z místa konání akce: osoba bez platné vstupenky, agresivní osoby, osoby ohrožující bezpečnost, dealeři jakýchkoliv omamných látek, osoby pod vlivem omamných látek a další osoby, které svým chováním ovlivňují hladký průběh akce nebo ohrožují bezpečnost návštěvníků).
3. V průběhu kulturní akce je povoleno fotografování pouze akreditovaným novinářům. Jako pořadatelé jsme smluvně vázání k tomu, že hudební a jiná vystoupení na akci(koncertě) nebudou jakoukoliv technologií a žádným způsobem zvukovým či obrazovým zaznamenávána profesionální záznamovou technikou. Tolerované budou neprofesionální automatické fotoaparáty, v blízkosti pódii je však zakázáno používat fotoaparáty s bleskem.
4. Je přísně zakázáno vnášet do areálu nebezpečné předměty, skleněné nádoby, nápoje, pyrotechnické předměty a zbraně libovolného druhu.
5. Je zakázáno vodit do areálu psy a jiná zvířata, výjimka pro vodící a asistenční psy.
6. Pořadatel neodpovídá za škody na zdraví nebo majetku návštěvníků akce.
7. Vstupenka (náramek na ruce) pozbývá platnosti, je-li jakkoliv poškozena. Poškozená vstupenka (náramek na ruce) se nevyměňuje. Vstupenka (náramek na ruce) je považována za neplatnou v případě, že jsou poškozeny její ochranné prvky.
8. Dojde-li ke zrušení akce před jejím zahájením, bude návštěvníkovi vráceno vstupné za těchto podmínek:
 - a. Nárok na vrácení vstupného lze uplatnit jen v místě, kde byla vstupenka zakoupena a to nejdříve následující pracovní den po dni a pouze do jednoho měsíce, kdy se měla akce konat. Náhrada žádných zvláštních nákladů (tj. hotel, jízdní výlohy, servisní poplatky, apod.) se neposkytuje.
 - b. **Pokud je akce (koncert) zahájena a bude po zahájení předčasně ukončena z jakéhokoliv důvodu, zejména nepřízně počasí či jiných důvodů způsobených vyšší mocí, ztrácí majitel vstupenky nárok na vrácení vstupného. Za předčasné ukončení se považuje přerušení po 10 a více minutách od začátku akce (koncertu).**
9. V případě nepřízně počasí si pořadatel vyhrazuje právo posunout začátek akce až o 120 minut.
10. Zpracování osobních údajů se řídí evropským nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR). Správcem osobních údajů je Město Lomnice nad Lužnicí, IČO: 00247022.

11. Vždy děláme maximum proto, abychom vaše osobní údaje střežili co nejlépe. Podle GDPR máte následující práva:

- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme;
- nechat si své údaje aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení jejich zpracování;
- požadovat po nás výmaz vašich osobních údajů;
- žádat přenesení osobních údajů k jinému správci;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, pak tento souhlas vzít zpět;
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů;
- právo na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že byla vaše práva při zpracování osobních údajů porušena.

Vaše údaje budeme zpracovávat po dobu 10 let, pokud jiné předpisy nestanoví dobu delší.

Veškerá práva nebo jakékoli dotazy můžete uplatnit elektronicky na podatelna@meu.lomnice-nl.cz nebo písemně na nám. 5. května 130, 378 16, Lomnice nad Lužnicí. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů.

12. Změna programu a termínu vyhrazena.

Všeobecné podmínky pro návštěvníky kulturních akcí pořádaných městem Lomnice nad Lužnicí byly schváleny na jednání RM dne 28.2.2024 usnesením UR-34-4/24.

Petr Krejník, starosta