

Vážení obyvatelé města Lomnice nad Lužnicí,

velmi nás mrzí problémy s dodávkami pitné vody, ke kterým došlo ve dnech 13. 6.-15. 6. 2025. Příčinou byl enormní nárůst spotřeby vody, související s nezvykle teplým víkendem a předchozím nestandardně chladným obdobím. V součinnosti s vedením města jsme provedli řadu opatření, abychom tomuto stavu předešli. Už v pátek 13. 6. například naši provozní montéři otevřeli propoj pod vodojemem a zvýšili tak na maximum dodávky vody odběratelům. Ačkoliv jsme situaci průběžně monitorovali, nárůst odběrů překonal naše očekávání i zkušenosti z minulých let.

Město a jeho představitelé s námi s velkým nasazením spolupracovali, průběžně informovali veřejnost a celkově vykonali mnohem víc, než by od nich bylo možné spravedlivě žádat. Za všechnu pomoc z jejich strany jim patří velký dík. Součástí průběžných informací byla rovněž výzva, aby lidé nenapouštěli bazény a nezalévali zahrady pitnou vodou z veřejného vodovodu. Je ale možné (a čísla, která máme k dispozici, tuto domněnku podporují), že lidé v obavě, aby měli pitnou vodu, zareagovali přesně opačně.

V současné době standardně vyhodnocujeme, jak probíhala komunikace se zákazníky v průběhu této mimořádné události na naší havarijní lince, abychom se z ní případně do budoucna poučili.

Je nám velice líto, že k této situaci vůbec muselo dojít, a chceme Vás ujistit, že uděláme vše proto, aby se tyto události neopakovaly.

Mgr. Radim Rouče
ředitel pro strategický rozvoj